**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор Бобрицького ЗДО

(ясла-садка) «Ялинка» РМР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Валентина МОСКАЛЕНКО

Схвалено педагогічною радою

№ \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти**

**у Бобрицькому закладі дошкільної освіти (ясла-садку) «Ялинка» РМР**

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти визначає політику забезпечення якості освітньої діяльності та забезпечення якості освіти у Бобрицькому закладі дошкільної освіти (ясла-садку) «Ялинка» Роменської міської ради (далі – ЗДО).

Під внутрішньою системою розуміється сукупність умов, процедур та заходів у ЗДО, що забезпечують ефективність освітніх і управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість освітнього процесу, формування ключових компетентностей дітей раннього та дошкільного віку, сприяють всебічному розвитку особистості.

При формуванні внутрішньої системи, враховано основоположні поняття, принципи стосовно систем управління якістю, визначені Національним стандартом України ДСТУ ІSO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT). ДСТУ ІSO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) визначає принципи управління якістю, які взято за основу, при формуванні внутрішньої системи:

1. Орієнтація на замовника (батьків або законних представників дітей), завоювання їхньої довіри. Розуміння поточних і майбутніх їхніх потреб яке сприятиме сталому успіху ЗДО.
2. Єдність призначеності та напрямків розвитку ЗДО і створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ЗДО у сфері якості (інформування працівників про місію ЗДО, бачення, стратегію, політики та процеси; створення та підтримання спільних цінностей, справедливості та етичних моделей поведінки; формування культури довіри та чесності.
3. Взаємопов’язаність процесів діяльності ЗДО, які функціонують як цілісна система.
4. Зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків або законних представників дітей; підвищення здатності прогнозувати внутрішні та зовнішні ризики й можливості, а також реагувати на них.
5. Прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв’язків та можливих непередбачених наслідків.
6. Керування стосунками зі всіма своїми зацікавленими сторонами, з метою оптимізації їхнього впливу на дієвість ЗДО.

Внутрішню систему розроблено як інструмент управління якістю освіти в ЗДО. Кожен з її компонентів визначається з урахуванням його впливу на якість навчання та виховання дітей дошкільного віку. Результати самооцінювання аналізуються та використовуються закладом освіти виключно з метою подальшого розвитку: визначення точок зростання, вдосконалення освітніх та управлінських процесів та поліпшення якості освіти.

Внутрішню систему сформовано з урахуванням таких етапів:

визначення компонентів внутрішньої системи;

забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи;

самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО для їх подальшого вдосконалення.

**Визначення компонентів внутрішньої системи**

З урахуванням частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту» внутрішня система містить такі компоненти:

- стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;

- система та механізми забезпечення академічної доброчесності;

- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;

- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівника закладу освіти;

- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;

- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;

- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування (у разі потреби).

**Основна мета стратегії (політики)** забезпечення якості освіти - гарантувати якість дошкільної освіти та формувати довіру суспільства до ЗДО. Зазначені компоненти згрупувано за чотирма напрямами освітньої діяльності ЗДО:

- Освітнє середовище закладу дошкільної освіти.

- Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду.

- Фахова діяльність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти.

- Управлінські процеси закладу дошкільної освіти.

ЗДО використовує Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу дошкільної освіти (далі – Критерії), (Додаток №1). Згідно з Критеріями кожен компонент описано за відповідними вимогами/правилами, виконання яких дозволяє забезпечити якість освіти та освітньої діяльності у ЗДО.

**Забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи**

Планування внутрішньої системи є безперервним процесом. Плани розвиваються у міру того, як працівники ЗДО набувають знань, а обставини змінюються. Формування внутрішньої системи з визначення стратегії (політики) забезпечення якості освіти, визначається інтересами учасників освітнього процесу щодо якості освітніх послуг і реалізації інших їхніх прав, а також засадами державної політики щодо якості освіти.

**Стратегія (політика) забезпечення якості освіти орієнтована на:**

**-** Партнерство у розвитку, навчанні та вихованні дітей, а такожпрофесійній взаємодії;

- недискримінацію, запобігання та протидію булінгу (цькуванню);

- прозорість та інформаційну відкритість діяльності ЗДО;

- сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників;

- справедливе та об’єктивне оцінювання професійної діяльності педагогічних працівників;

- створення сприятливих умов для формування особистісної зрілості дитини, її базових якостей;

- забезпечення академічної свободи педагогічних працівників.

**Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності працівників** застосовуються з метою організації безперервного розвиткупедагогічних працівників, створення умов для вдосконалення ними власнихпрофесійних компетентностей. Критерії оцінювання діяльності педагогічнихпрацівників визначаються з урахуванням відповідних професійних стандартів.Процедурою оцінювання педагогічної діяльності є проведеннявнутрішнього моніторингу в ЗДО щодо визначення професійнихкомпетентностей або окремих знань, умінь педагогічного працівника.

**У Критеріях, правилах і процедурах оцінювання управлінської діяльності керівника закладу освіти**  враховується, що такадіяльність спрямована на забезпечення якості освіти у ЗДО і ґрунтується нанеухильному дотриманні вимог законодавства. Управлінський цикл у ЗДО передбачає стратегічне та поточне планування освітньої діяльності, організацію освітнього процесу, здійснення моніторингу виконання поставлених завдань та інші дії. Важливими процедурами, що забезпечують якість управлінських процесів, є планування діяльності ЗДО, визначення режиму його роботи, прийняття на роботу та звільнення з роботи працівників, забезпечення відкритого доступу до певної інформації, визначеної законодавством, реагування на звернення, випадки булінгу (цькування) тощо.

**Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу**

реалізується через процедури добору педагогічних кадрів,ініціювання перед засновником ЗДО питань щодо розвитку матеріально-технічної, навчально-методичної бази, використання інформаційних ресурсівтощо.

**Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти** сприяє обґрунтованому прийняттю рішень таоптимізує управлінські процеси. До відповідних процедур належать:створення бази даних про вихованців та працівників закладу, використання системи електронного документообігу в ЗДО, використання електронних інформаційно-комунікаційних ресурсів.

**Створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища (за потреби), універсального дизайну та розумного пристосування**, що забезпечує реалізацію прав усіх дітей раннього та дошкільного віку на освіту, фізичну, психологічну та соціальну безпеку, комфортні умови праці та розвитку, виховання і навчання дітей. Процедурами, що забезпечують інклюзивне середовище в ЗДО, можуть бути: індивідуальні програми розвитку для дітей з особливими освітніми потребами, використання ресурсних кімнат, налагодження роботи команди психолого-педагогічного супроводу, моніторинг потреб учасників освітнього процесу для адаптації освітнього середовища тощо. Окрім зазначених процедур, за допомогою яких реалізуються різні компоненти внутрішньої системи, ЗДО може розробляти власні процедури забезпечення функціонування внутрішньої системи, а також процедури вивчення її ефективності.

**Самооцінювання**

В ЗДО регулярно здійснювється внутрішній контроль і оцінювання як виконання плану на рік, так і дієвість внутрішньої системи.

**Механізм самооцінювання та періодичність його проведення.**

Рівень якості освітньої та управлінської діяльності визначається за вимогами / правилами та напрямами. Для оцінювання виконання (вимірювання) вимог / правил слугують:

- критерії (підстави для оцінювання);

- індикатори (показники, що відображають стан об’єктів спостереження, їх якісні або кількісні характеристики);

- методи збору відповідної інформації, яка підлягає аналізу та оцінюванню.

Рівнями оцінювання освітніх і управлінських процесів, є: перший (високий), другий (достатній), третій (вимагає покращення), четвертий (низький) рівні.

Самооцінювання здійснюється відповідно до таких моделей:

-щорічне комплексне самооцінювання з урахуванням завдань, визначених планом роботи ЗДО на рік та літній період або ж, у разі потреби, за всіма напрямами, що визначені в Критеріях. Щорічне самооцінювання діяльності ЗДО здійснюється за блоковою системою аналізування, з використанням розділів плану роботи ЗДО;

Відповідальним за проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів є керівник ЗДО. За потреби створюється відповідна робоча група, яка буде забезпечувати вивчення та оцінювання внутрішньої системи за певним напрямом.

Інформацією, яка підлягає аналізу під час самооцінювання, можуть бути результати внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів ЗДО, а також зовнішніх моніторингів, проведених органами управління у сфері освіти, громадськими організаціями тощо.

Внутрішні моніторинги проводяться для відстеження стану освітньої діяльності, якості надання освітніх послуг, ефективності управлінських процесів.

Механізм підготовки та проведення моніторингу визначається Порядком проведення моніторингу якості освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 16.01.2020 № 54, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10 лютого 2020 року за № 154/344371. Для проведення моніторингу обов’язковими є розроблення його програми та оприлюднення його результатів на вебсайті ЗДО.

**Для організації самооцінювання передбачається:**

- збір та аналіз інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації;

- узагальнення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО;

- обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО.

**Збір та аналіз інформації, отриманої**

**під час опитування, спостереження та вивчення документації**

Для проведення самооцінювання освітньої діяльності використовуються такі методи збору інформації:

-опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв’ю, фокус-групове дослідження);

-спостереження (за освітнім середовищем, організацією життєдіяльності, проведенням навчальних занять);

- вивчення документації ЗДО.

Вибір методу має забезпечити отримання релевантної (відповідної) інформації для всебічного вивчення та об’єктивного самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО.

**Опитування** може бути письмовим (анкетування) або усним (інтерв’ю).

**Анкетування**  дозволяє отримати інформацію про ставлення учасників освітнього процесу до певних питань діяльності ЗДО. У ході анкетування можуть використовуватися анкети для працівників, медичних та педагогічних працівників, батьків.

**Анкетування** передбачає складання форми (бланка) анкети.

**Спостереження** в освітньому процесі здійснюється за станом освітнього середовища, проведенням спеціально організованих форм освітнього процесу, самостійної діяльності дітей тощо.

Окрім керівника ЗДО, педагогів, відповідальних за проведення самооцінювання, до проведення спостереження за станом освітнього середовища можуть залучатися батьки та представники органу самоврядування ЗДО.

Спостереження за проведенням спеціально організованих форм освітнього процесу, самостійної діяльності дітей допомагає оцінити рівень педагогічної діяльності педагогів ЗДО, потреби в розвитку їхніх професійних компетентностей або надання їм підтримки. У ході такого спостереження звертається увага на:

- формування та розвиток ключових компетентностей у дітей;

- спрямованість форм освітнього процесу на формування у дітей базових цінностей: доброти, дружби, любові, відповідальності, відчуття краси;

- роботу дітей у різних видах діяльності (спілкування, ігрова, художньо-естетична та ін.);

- використання педагогами інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій, обладнання, засобів навчання;

- комунікацію педагогічного працівника з дітьми;

- організацію роботи з дітьми з особливими освітніми потребами (у разі їх наявності).

Вивчення документації ЗДО (планів роботи педагогів з метою визначення послідовності у викладенні матеріалу, чіткості поставлених завдань, відповідності форм роботи віковим та індивідуальним особливостям дітей, різноманітності видів діяльності тощо, вивчення протоколів засідань педагогічної ради.

**Узагальнення результатів самооцінювання**

Інформація, одержана в ході опитування, спостереження та вивчення

документації, узагальнюється та на її основі визначаються тенденції в організації освітніх і управлінських процесів ЗДО, досягнення та труднощі у формуванні внутрішньої системи.

**Обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання**

Результати самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО розглядаються на засіданні педагогічної ради, обговорюються з представниками батьківської громади. Для забезпечення прозорості та інформаційної відкритості ЗДО результати самооцінювання оприлюднюються. Їх може бути включено до річного звіту про діяльність ЗДО, який оприлюднюється на вебсайті закладу освіти відповідно до частини другої статті 30 Закону України «Про освіту».

Інформація, отримана під час самооцінювання, може бути використана в цілях:

- прийняття відповідних управлінських рішень для вдосконалення внутрішньої системи;

- визначення пріоритетних напрямів удосконалення освітніх і управлінських процесів ЗДО;

- аналізу тенденцій в освітній діяльності ЗДО і корегування його плану роботи на рік та/або стратегії розвитку закладу (у разі потреби);

- аналізу динаміки оцінювання освітньої діяльності ЗДО педагогічними працівниками, батьками (шляхом співставлення результатів опитування учасників освітнього процесу впродовж кількох років).

**Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти**

Положення про внутрішню систему, що розробляється ЗДО, визначає:

- цілі внутрішньої системи;

- компоненти внутрішньої системи ( визначення стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти);

- періодичність і механізм самооцінювання, тобто опис правил і критеріїв

самооцінювання, окремих компонентів внутрішньої системи або напрямів оцінювання, вимірювальні показники результатів, на які впливають освітні та управлінські процеси, а також методи збору інформації.

Положення про внутрішню систему схвалюється педагогічною радою ЗДО та затверджується його керівником.

Затверджене Положення про внутрішню систему розміщується на вебсайті ЗДО.